

**MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.
ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ**

**Hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer tesztidőszak alatti működésével kapcsolatos adatkezelésről – Budapest
Hatályos: 2025.02.19.**

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. („**MOHU**” vagy „**Adatkezelő**”) hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszert működtet, és ennek során a 2016/679 (EU) általános adatvédelmi rendelet („**GDPR**”) 4. cikke (1) bekezdésében meghatározott személyes adatokat kezel.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a MOHU által a hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer tesztidőszak („**Pilot**”) alatti működésével kapcsolatban végzett adatkezelésről nyújt információt.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban külön nem definiált, nagy kezdőbetűvel használt szavak az *Általános Szerződési Feltételek a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztvevőkenység keretében végzett szolgáltatás nyújtásáról* c. dokumentum¹ 1.2. pontjában foglalt jelentéssel bírnak.

A hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer összefoglaló jellegű bemutatása:

A MOHU mint koncessziós társaság az állami hulladékgazdálkodási közfeladat és közszolgáltatás hatékony ellátása érdekében a hulladékszállító járművek („**Jármű**”) használatával kapcsolatban három, egymással szorosan együttműködő technikai modulból álló hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszert alakít ki.

A három modul:

1. számú Modul: RFID azonosítóval működő automatikus edényazonosítás:

Az RFID a Gyűjtőedény és zsák, ideértve Szelektív Zsák, Többlethulladékös Zsák, Vegyes Zsák (együttesen: „**Edényzet**”) azonosításáért felelős rádiófrekvenciás azonosító technológia.

Elemei: (i) a MOHU által az Edényzetre helyezett RFID címke (a gyakorlatban: egy azonosító „matrica”), amely önmagában személyes adatot nem tartalmaz, csak egy beolvasható sorszámot, valamint (ii) a címke azonosítására alkalmas, a Jármű edényürítő szerkezetének edénytámasztó elemeibe ágyazott RFID olvasó antenna.

Az RFID címke az alábbi célokra alkalmas:

- i) hulladékgyűjtő edény esetén azonosítja az edénytulajdonos Ügyfelet és megerősíti, hogy az Ügyfél által használt edény az Ügyfél szerződésében szereplő paraméterekkel megegyezik, valamint

¹ https://mohu.hu/file/documents/0/0500/mohu_mol_hulladeggazdalkodasi_zrt_aszf_kozszolgaltatasi_resztevekenyseg_2024_szept_mellekletekkel.pdf

- ii) zsákok esetén azonosítja, hogy a zsák a MOHU és Területi Szolgáltató által kizárólagosan gyártott és értékesített zsák-e - ebben az esetben a zsák tulajdonosát és a konkrét Ügyfelet az RFID nem azonosít.

2. számú Modul: Hulladék-beürítés kamerás megfigyelése:

A MOHU a Járművek hátsó részén a 3x1 méter ún. „beürítési területen” Járművenként 2 db kamerát helyez el.

A Járműre szerelt kamera érzékeli a Járműbe kerülő tárgyakat, és a másik két modullal együttműködve segít a váratlan és illegális beürítési események elkülönítésében és azonosításában. Ilyen esemény például, ha nem Edényzetből kerül hulladék a Járműbe, vagy, ha egy lakos a megengedettnél több hulladékot próbál elszállíttatni.

A kamerák a beürítési terület megfigyelése során kizárólag tárgyak felismerésére és azonosítására képes (ún. objektumfelismerő) mesterséges intelligencia rendszerrel („MI-rendszer”)² működnek, így alkalmasak arra, hogy felismerjék és azonosítsák a Járműbe beürítendő Edényzetet annak alakja, mérete, színe alapján.

3. Számú Modul: GPS-alapú jármű- és járatkövetés: a Járművekről élő pozícióinformációk és geolokációs adatok gyűjtésére szolgál. Ez a modul Ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat nem gyűjt és nem kezel.

A hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer által végzett adatkezelés részletes bemutatása:

Az alábbi táblázat részletesen bemutatja a hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer által végzett adatkezelés céljait, jogalapját, valamint az egyes modulok során kezelt személyes adatokat, az érintetti kört és adatmegőrzési időket.

Hulladékgazdálkodási digitalizációs rendszer	
Adatkezelési célok:	
i.	<u>A hulladékgyűjtéshez használt Edényzetről törzsadat-állomány létrehozása, és adattisztítás elősegítése:</u> A közszolgáltatási szerződés, a felhasználási cím, az Edényzet és a hozzá tartozó paraméterek (tulajdon, típus, úrtartalom), valamint az ürítési ciklus adatainak tisztítása ³ , az adatok naprakészen tartása és egyértelmű hozzárendelése a szerződő Ügyfélhez.
ii.	<u>A hulladékgyűjtéshez használt Gyűjtőedények életciklusának és kezelésének figyelemmel kísérése:</u>

² Az “MI-rendszer” meghatározását lásd az EU mesterséges intelligenciára vonatkozó harmonizált szabályok megállapításáról szóló 2014/1689(EU) rendeletének 3. cikk 1. pontjában.

³ Az adattisztítás során egy adathalmazból eltávolítják a hibás, hiányos, duplikált vagy irreleváns adatokat, hogy az adatok pontosabbak legyenek.

Az Edényzet elhasználódási ütemének követése (például a megrongálódás, vagy a természetes elhasználódás ütemének nyomonkövetése).

iii. A Járművek járattervezésének minél pontosabb kiszolgálása:

A begyűjtött Edényzet alapján a Járművek járatterveinek további optimalizálása, így annak felmérése, hogy szükséges-e a hulladékszállítás gyakoribb / ritkább, a kijelölttől eltérő naptári napokra történő ütemezése, a járatok útvonalának módosítása (például, hogy a Jármű ne hajtson be olyan utcába, ahol nincs kihelyezett Edényzet).

iv. A szabálytalan beürítési esemény kiszűrése: a jogszerű és jogszerűtlen hulladékbeürítések megkülönböztetése; ennek érdekében azoknak az eseményeknek a vizsgálata, amelyek során a Járműbe i) a megengedett meghaladó mennyiségben és minőségben (pl. sitt), ii) az Ügyfél szerződésében megjelölnél nagyobb mennyiségben, gyakrabban, vagy érvényes hulladékszállítási közszolgáltatás igénybevételére jogosító szerződés hiányában kerül hulladék.

v. Ügyfélpanaszok kivizsgálása: ha egy Ügyfél panaszt tesz a szolgáltatással kapcsolatban – például a hulladék elszállításának elmulasztása, a szállítás során keletkezett károk, törött Gyűjtőedény, vagy a személyzet viselkedése miatt –, a panasz részletes és objektív kivizsgálása.

Az adatkezelés jogalapja: a MOHU GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke. A MOHU jogos érdeke a hulladékgazdálkodási közfeladat hatékonyabb, magas színvonalú, jogszerű ellátása, az arra használt eszközpark állagának megóvása, ezzel összefüggésben a hulladékszállítás körében a szabálytalan beürítési események, csalások, visszaélések, bűncselekmények⁴ észlelése, kivizsgálása, megelőzése, az ezekhez kapcsolódóan jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme. Az ügyfélpanaszok megfelelő kezelésének biztosítása a MOHU hírneve és az ügyfelek bizalmának fenntartása szempontjából kiemelkedő fontosságú jogos érdek.

Az adatkezelés részletei, modulonként:

1. számú Modul: RFID azonosítóval működő automatikus edényazonosítás			
Az érintettek köre	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítási címzettek
Ügyfél	Az RFID címkével ellátott Edényzethez rendelt Ügyfélnek a MOHU rendszerében és a Területi Szolgáltató saját nyilvántartásában tárolt szerződéssel kapcsolatos adatai: név, felhasználási hely, szerződött hulladékmennyiség és gyakoriság. Az	2025. július 31. Ez a dátum a Pilot tervezett vége, azzal, hogy a MOHU jogosult a Pilot időszakát meghosszabbítani, a jelen tájékoztató (így különösen az adatkezelés időtartamára vonatkozó információ) egyidejű módosításával. Ha bírósági vagy hatósági eljárás indul, vagyis az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, a MOHU az adatokat az eljárás befejezéséig kezeli.	Ha az adatmegőrzési idő alatt bírósági, illetve hatósági eljárás indul, az illetékes bíróság vagy hatóság.

⁴ Például: a Büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény („Btk.”) 370. § szerinti lopás, a Btk. 195. § szerinti kényszerítés (pl. fenyegetés valamilyen hulladék elszállítása céljából), a Btk. 339. § szerinti garázdaság, valamint a Btk. 248. § szerinti hulladékgazdálkodás rendjének megsértése bűncselekmények.

	RFID címke önmagában személyes adatot nem kezel.		
2. számú Modul: Hulladék-beürítés kamerás megfigyelése			
Az érintettek köre	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adattovábbítási címzettek
A Jármű mögött, a kamera látószögében megjelenő személyek (gyalogosok), járművek (például személyautó, kerékpár, motor stb.) vezetői és utasai, valamint jogszerűtlen beürítési esemény esetén maga az Ügyfél.	Az érintettről készült felvétel: a felvételen szereplő képmás és cselekmény. A felvételen szereplő rendszám vagy más járműazonosító. A felvétel alapján levont következtetések.	2025. július 31. Ez a dátum a Pilot tervezett vége, azzal, hogy a MOHU jogosult a Pilot időszakát meghosszabbítani, a jelen tájékoztató (így különösen az adatkezelés időtartamára vonatkozó információ) egyidejű módosításával. Ha bírósági vagy hatósági eljárás indul, vagyis az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, a MOHU az adatokat az eljárás befejezéséig kezeli.	Ha az adatmegőrzési idő alatt bírósági, illetve hatósági eljárás indul, az illetékes bíróság vagy hatóság.

Az Adatkezelő neve, székhelye, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44., weboldal: <https://mohu.hu/>, e-mail cím: adatvedelem@mohu.hu).

A hatályos adatvédelmi tájékoztató fizikai formában a Járműveken érhető el, online pedig a www.mohu.hu érhető el.

Az Adatkezelő kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

Az érintett az adatkezeléssel összefüggő kérdésével, illetve az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatban az adatvedelem@mohu.hu elektronikus levelezési címen keresztül veheti fel a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Az Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatfeldolgozók, valamint egyéb adatkezelő címzettek neve, székhelye és e-mail címe:

- **MOHU BUDAPEST Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, Alföldi utca 7., weboldal: <https://www.mohubudapest.hu/>, e-mail cím: info@mohubudapest.hu)
- **Pozi Development Kft.** (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45., weboldal: <http://pozidevelopment.hu/>, e-mail cím: info@pozidevelopment.hu)
- **IRG System Kft.** (székhely: 2509 Esztergom, Czuczor János utca 3., weboldal: <https://irgsystem.hu/>, e-mail cím: <https://irgsystem.hu/Contact-us/#ContactForm>)
- **MOL GBS Magyarország Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 28., e-mail cím: itu@mol.hu)

Ha a MOHU adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat vesz igénybe, gondoskodik arról, hogy a GDPR 28. cikkével összhangban megfelelő adatfeldolgozási megállapodások legyenek hatályban. E megállapodások célja többek között annak biztosítása, hogy a személyes adatok kezelését az adatfeldolgozó a MOHU nevében és kizárólag a MOHU utasításai alapján végezze

Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre (harmadik országba):

Az adatkezelés nem jár együtt harmadik országba történő adattovábbítással.

Adatbiztonsági intézkedések:

Információbiztonság kezelési rendszer	A szervezeti információk bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása az irányelvek, folyamatok, folyamatleírások, szervezeti struktúrák, szoftver- és hardverfunkciók megvalósításával.
Fizikai hozzáférés	A MOHU által kezelt adatokat tartalmazó fizikai eszközök védelmének biztosítása.
Logikai hozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jóváhagyott és jogosult személyek férjenek hozzá a MOHU által használt adatokhoz.
Adathozzáférés	Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá a MOHU által kezelt adatokhoz.

Adattovábbítás/tárolás/törlés	Annak biztosítása, hogy a MOHU által kezelt adatokat illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. Ezenkívül biztosítani kell a MOHU által kezelt adatok azonnali törlését, amikor az adatkezelés célja megszűnik.
Bizalmas kezelés és integritás	A MOHU által kezelt adatok bizalmas kezelésének és naprakészségének biztosítása, valamint az integritás megőrzése.
Elérhetőség	Annak biztosítása, hogy a MOHU által kezelt adatok védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek a MOHU által kezelt adatokhoz és helyreállítsák azokat.
Az adatok elkülönítése	Annak biztosítása, hogy a MOHU által kezelt adatokat más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék.
Incidenskezelés	A MOHU által kezelt adatokkal kapcsolatos bármilyen adatvédelmi incidens esetén, az incidens hatása minimálisra csökkenjen, és a MOHU által végzett adatkezelés által érintett személyek haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
Ellenőrzés	Annak biztosítása, hogy a fenti technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát rendszeresen teszteljék, vizsgálják és értékeljék.
Adattisztítás	A MOHU a kezelt személyes adatokat tartalmazó belső nyilvántartásait (pl. lakossági felhasználók szerződéses adatait tartalmazó adatbázis és Edényzet azonosító adatbázis) a pontatlan, hiányos, és a jövőben nem szükséges személyes adatok kiszűrése és törlése céljából rendszeresen összeveti egymással és ellenőrzi azokat.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben az Adatkezelő Önre vonatkozó személyes adatot kezel, az Adatkezelő köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatkezelő és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről (harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölésével), jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az Ön jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkról. Az Ön kérése esetén az

Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről az Adatkezelő az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Tekintettel arra, hogy az Ön képmása, cselekvése, amely a rögzített felvételen látható, a kamerarendszer rendeltetésszerű működése esetén megegyezik a valósággal, Ön a helyesbítéshez való jogát az Adatkezelővel szemben elsősorban a rögzített felvételekről levont következtetések tekintetében gyakorolhatja (pl. az Adatkezelő megfelelően azonosította-e Önt, mint felvételen látható személyt).

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy bizonyos feltételek fennállása esetén az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Az Adatkezelő többek között az Ön kérésére köteles az Ön személyes adatait törölni, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy a személyes adatokat az Adatkezelő alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (felvételek zárolása):

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a MOL ellenőrizze a személyes adatok (vagy az azok alapján levont következtetések, megállapítások) pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén az Adatkezelő Önt előzetesen tájékoztatják.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok

indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A jogok gyakorlásának keretei:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

A fenti információkat az Adatkezelőnek írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit. Az EU-n belüli felügyeleti hatóságok elérhetőségei: https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”). A NAIH elérhetőségei: cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: <http://naih.hu/>.

Az Ön rendelkezésére álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. Az Adatkezelővel vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást az Adatkezelő, vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon lehet tájékozódni: <https://birosag.hu/>.